

# 留学プログラム条件書

お申込みをいただく前に、こちらのプログラム条件書を必ずお読みください。

## 第一条 約款

申込者はこの約款を承諾の上、株式会社アンアルウエン(以下 当社とする)に対し、各種サービスを申込みものとし、申込者と当社の間で交わす契約は、この約款の定めるところによります。

## 第二条 契約の申込みと成立

契約の成立とは、申込希望者が所定の申込書を提出し、それを当社が受領、確認した時点とします。

## 第三条 拒否事由

当社は、申込者が以下に定める事由に該当するときは、申込みをお断りする場合があります。  
○申込希望者が18歳未満の未成年や学生であった場合に、親権者(保護者)の同意を得ていない場合。  
○当社の認めることによる事由がある場合。  
○申込希望者の健康状態が渡航に適さないと当社が判断した場合。

## 第四条 当社のサービス範囲

当社で行う無料サポートとは、オーストラリアの語学学校(4週間以上)、大学付属英語学校、ビジネスカレッジ、TAFE、大学学士課程、修士課程など、基本的に運営費を頂いている学校手配は、無料でご利用いただけます。ただし、その際に発生する実費については別途ご請求させていただきます。  
当社は、オーストラリア・シドニーとメルボルンにあるICN オーストラリア留学情報館(以下、現地オフィス)と業務提携しております。オーストラリアでの生活サポートは、ICN オーストラリア留学情報館が担当致します。

### ●無料サポートの範囲

(条件:4週間以上学校へお申し込みにいただくこと)

【出発前のサポート】 □海外生活に関するカウンセリング □学校のご案内 □学校の入学手続き □各種学校への送金手続きサポート □ホームステイ・学生寮の手配代行(手配料は別途) □空港出迎えの手配(送迎料は別途) □学生ビザ申請代行 □出発前オリエンテーション □現地到着後の電話&LINEサポート □海外留学保険の手配 □オーストラリアで使える携帯電話のご案内 □持ち物などのアドバイス	【現地オフィスでのサポート】 □空港出迎え手配 □到着後オリエンテーション* □銀行口座開設のご案内&ご同行** □シェアハウス探しのアドバイス □一時的滞在先手配 □ピザ代替サポート □英文履歴書例の贈呈 □荷物(スーツケース)の一時預かり* □緊急時の対応 □オーストラリア全土からの電話相談 □生活相談 □現地オフィスでのインターネットの利用* □手紙、郵便、小包などのお預かり □タックスファイルナンバー取得のサポート □在留届のご案内
---	---

※\*印は、シドニーとメルボルン限定のサポートとなります。

※\*\*印は、学生ビザの方限定のサポートとなります。

### ●有料サポートの範囲

(条件:学校へのお申込みが4週間未満の場合は、サポート料金として33,000円頂戴しております。)

□海外生活に関するカウンセリング □学校のご案内 □学校の入学手続き □学校への送金手続き代行(送金手数料含む) □ホームステイ・学生寮の手配代行(手配料は別途) □空港出迎えの手配(送迎料は別途) □観光ビザ(ETAS)申請のご案内
---

- 出発前オリエンテーション
- 現地到着後の電話&LINEサポート
- 海外留学保険の手配
- 携帯電話のご案内
- 持ち物などのアドバイス

※当社の営業時間は、平日10:00~20:00です。  
土・日・祝日・お盆・年末年始はお休みです。  
※現地オフィスの営業時間は、平日10:00~18:00です。  
土・日・祝日はお休みです。

## 第五条 実費

申込者負担の実費は下記となります。また、各手続きを進める上で発生する送金手数料などの実費はお客様の負担となります。

- ・入国、出国の際の航空券、国内外移動時に発生する交通費
- ・渡航手続き諸費用(パスポート申請代金、ビザ申請代金、健康診断受診費など)
- ・学校に支払う費用(入学金、授業料、教材費など)
- ・ホームステイなどの滞在先に支払う費用(ホームステイ手配料、ホームステイ代)
- ・海外留学保険
- ・空港送迎費用
- ・現地生活費

## 第六条 代金のお支払い

学校費用等、各種代金について、申込者は当社より指定された期日までに、指定口座へ必要金額を入金、もしくはクレジットカードでの支払いをするものとします。当社が指定期日までに入金を確認できない場合、留学手続きを停止、申込者の希望する期日までに留学手続きが完了しない事があります。また、各学校の料金変更など当社の責によらない事由で留学費用の変更が発生した場合、申込者より増額された差額をお支払い頂く、または減額された差額をご返金します。

## 第七条 学校・コースの変更

学校に学費のお支払いが完了後、申込者の都合により学校の変更、および日程の変更をする場合、お申込みされた現地学校の規定に準じて、変更料金をお支払い頂きます。またその際に発生する送金手数料は申込者の負担とします。

## 第八条 学校のキャンセル

学費のお支払いが完了後、申込者の都合によりお申し込みをキャンセルする場合、お申込みされた現地学校の規定に準じて、キャンセル料をお支払頂きます。またその際に発生する送金手数料は申込者の負担とします。  
また学校に学費のお支払いが完了している場合は、当社の事務手数料として33,000円お支払い頂きます。(無料サポートをご利用のお客様が対象です)

## 第九条 滞在先の手配

○ホームステイ・学生寮の申し込みは、現地の学校、もしくは当社が提携している滞在先手配会社に手続きを依頼します。  
○ホストファミリーや学生寮の場所、人種などについて指定することは出来かねます。  
○申込は、滞在先開始予定日より2週間前まで受け付けます。それ以降のお申込みは、緊急手配料として別途5,500円(税込)発生し、手配できない場合があります。  
○滞在先手配料は、返金されません。  
○変更料・キャンセル料は、手配会社の規定に準じて、手数料をお支払い頂きます。

## 第十条 滞在先延長の手続き

契約期間満了後も同じ家庭でのホームステイをご希望される場合は、退去予定日の2週間前までに書面にて当社にご連絡ください。延長期間分の滞在費をお支払頂いた時点で延長手続きの完了となりますので、必ず同一家庭での延長手続きをお約束することは出来かねますことをご了承ください。

## 第十二条 滞在先契約の解除

申込者の個人的な理由でお申込み数週より早くホームステイ/学生寮の退去をご希望される場合、終了希望日の4週間前までに当社へご連絡ください。期

日までにご連絡がない場合、または事前の予告なしにホームステイ/学生寮を退出された場合も、返金は行われません。

## 第十三条 ホームステイ期間の生活での注意点

ホームステイ滞在先中はそれぞれの家族が定める生活規則に従って生活していただきます。申込者の度重なる規則違反が原因でホストファミリーより転居要請があった場合、その判断はすべて当社、もしくは学校に委ねられることとなり、申込者は申込者との契約期間・内容に関わらずホームステイプログラムの解消を求める管理があるものとし、その際残りの滞在費用に関しては一切返金致しません。

## 第十四条 プログラム参加にあたっての注意事項

お客様が以下の事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は責任を負いません。  
○当社による各種手配に関しましては、天災、戦争、感染症、運輸・宿泊機関、学校などの倒産、買収、移転、事故や争議行為、学校のコースの未開講、内容、条件や費用の変更など、当社の管理下でない事由の責任は負いかねます。  
○当社は、当社の責任ではない事由によって生じる精神的、経済的、物質的な損害、損失に対する責任も負いかねます。  
○お申し込み後、渡航前にお申込者の資格・経験や能力などによって当社による手配が不可能であることが判明した場合、費用は当社の返金規定に従って返金いたします。ただし、虚偽の資格や経験の申告など、申込者の責任に帰すべき理由による場合はこの限りではありません。  
○お申込者が航空券、パスポートまたはビザを取得できない場合、または何らかの理由によってオーストラリアへの入国を拒否された場合やオーストラリアからの出国を余儀なくされた場合、当社は一切の責任を負いかねます。学校にお支払いになられた費用は学校の返金ポリシーに従い、その返金の全額をお返します。日本への送金が必要となる場合は11,000円の手配料を別途お支払い頂きます。

○当社は入学までの手配を請負ますが、入学後の学校との争議に関しましては、申込者個人の責任で解決すべきものですので、当社は責任を負うことができません。ただし、当社は、出来得る範囲でのサポートを行います。

○現地で筆記試験、実地試験、試験期間などが定められている場合、当社はその可否に関して責任を負いかねます。

○申込者が研修(体験)の開始または面接の実施後、引き受け先の見地から研修(体験)にそぐわないと判断され、研修(体験)を打ち切られた場合、当社は一切の責任を負いかねます。

○申込者が当社提供プログラムをはじめた後、引き受け先企業の倒産・買収・業務縮小などによって、研修(体験)の継続が不可能となった場合、当社は一切の責任を負うことができません。また当社は、研修(体験)の内容を保証するものではありません。

○ホームステイまたはファームステイ先との争議に関しましては、申込者個人の責任で解決すべきものですので、当社は責任を負うことができません。また、宿泊施設の手配が学校によってなされた場合、学校と申込者との直接の関係によって、争議を解決して頂きます。

○当社では申込者の不注意による事故・破損問題が生じた場合には一切責任を負いかねます。  
○当社は、サービスの一環として、郵便物や手荷物の預かりまたは転送サービスを行うことがあります。が、当社の故意又は過失に基づかない盗難、紛失、破損などに関しましては、責任を負うことができません。

## 第十五条 個人情報の取扱

当社および申込をいただいた受託販売店は、申込の際に提出いただいた個人情報について、申込者との連絡や学校、ホームステイなどの手配、海外留学保険の手続きのために利用させていただきます。また必要な範囲内において、当該機関などに提出いたします。

その他、当社の個人情報の取扱に関する方針については、当社の店頭、またはホームページでご確認ください。

<https://www.an-arwen.com/privacy/>